

# TuoRisarcimento sfida i colossi del trasporto aereo

30 ottobre 2019

*La società italiana fondata dall'Avvocato Gianluca Piemonte si propone come alternativa alle grandi compagnie internazionali per garantire i diritti dei passeggeri.*

Il traffico aereo aumenta di anno in anno e si stima che tra 20 anni potrebbe raddoppiare. È quanto emerge da un incrocio di dati dell'ENAC e di Eurocontrol. A questa crescita esponenziale, però, si contrappone un numero sempre maggiore di ritardi e cancellazioni di voli aerei. Solo **nel 2019 si registra infatti un aumento di circa il 2% mensile di ritardi e cancellazioni** che causano un evidente disservizio ai passeggeri. L'assistenza al passeggero aereo vittima di ritardi o cancellazioni è diventato ormai un servizio fondamentale ed è facile reperirlo direttamente online.

In Italia, da anni si è imposta la società **TuoRisarcimento** per l'assistenza al passeggero aereo, con uno **staff** interamente **italiano coordinato dall'avvocato Gianluca Piemonte**, tra i maggiori esperti in Italia nel diritto della navigazione aerea. Può essere considerata **l'alternativa italiana ad Air Help**, la società internazionale fondata da Henrik Zillmer nella Silicon Valley. I servizi di queste agenzie online rispondono alla nuova domanda del mercato globale che cerca la risoluzione del problema senza ulteriore impiego di tempo da parte dell'utente. **Il passeggero-consumatore delega a un servizio specializzato la procedura di rimborso e attende il beneficio**, al costo di una percentuale di tale beneficio. In tutto questo, **il passeggero è sicuro di non avere spese e sa di potersi fidare ciecamente** sull'impegno profuso perché queste Società operano con la formula **no win, no fee** (nessuna vincita, nessun costo).

Il boom dei risarcimenti per i voli aerei cancellati o in ritardo non si è ancora verificato in Italia, perché **i passeggeri sono poco informati della possibilità di poter reclamare. Le compagnie** aeree spesso **accampano scuse per non risarcire il passeggero** anche quando ne sarebbero obbligati. Come ci spiega **l'avvocato Gianluca Piemonte** **"Le compagnie aeree** potrebbero essere obbligate a pagare dai 50.000 euro ai 280.000 euro di compensazione pecuniaria per voli cancellati o in ritardo. Ma sono società e **come tutte le società puntano al risparmio della spesa**, ovviamente in danno del passeggero. Mi è capitato di assistere passeggeri ai quali fosse stato negato l'imbarco per overbooking e doverli poi difendere dalla compagnia che addirittura sosteneva che i passeggeri non si fossero mai presentati per l'imbarco sul volo". Basti pensare che la Corte di Giustizia ha già chiarito nel 2008 e nel 2015 che **il guasto tecnico non è una circostanza eccezionale e quindi le compagnie aeree sono comunque obbligate a pagare la compensazione**. Ma molti vettori aerei, anche in caso di guasto tecnico, comunicano al passeggero che vi sarebbe una circostanza eccezionale per non pagare il risarcimento. Oppure, commenta ancora l'avvocato Gianluca Piemonte **"Cercano di coprire il guasto tecnico indicando il maltempo in un aeroporto diverso da quello di partenza o di arrivo, solo perché da lì sarebbe dovuto arrivare l'aeromobile destinato ad operare il volo"**. Il passeggero si trova quindi a dover **fronteggiare i colossi del volo aereo con poche armi**, se non quella di affidarsi a esperti che possano tutelare meglio i propri diritti e che, per fortuna, possono trovare sul web.