

VIAGGI

DIRITTI DEI PASSEGGERI



Come guadagnare da un volo aereo

BY MARTA BOLLANI

Se il volo aereo ha un ritardo che va oltre le 3 ore oppure è stato cancellato, il passeggero ha diritto a una compensazione pecuniaria che può andare da 250 a 600 euro. Questo è quanto prevede il Regolamento CE n. 261/2004 a tutela dei passeggeri dei voli aerei. Se, quindi, un disservizio è sempre motivo di disagio, si può almeno rientrare a casa con la consapevolezza di un risarcimento. Un modo come un altro per guadagnare una nuova vacanza con i soldi recuperati.

A parlarcene è l'avvocato Gianluca Piemonte, considerato nel settore dei voli aerei uno dei massimi esperti del contenzioso giudiziario contro le grandi compagnie aeree. Il legale è tra l'altro founder e CEO di tuorisarcimento.it, una delle più importanti società italiane che assiste i passeggeri nella procedura di risarcimento.

PERCHE' SONO ANCORA POCCHI I PASSEGGERI A CONOSCERE QUESTO IMPORTANTE DIRITTO AL RISARCIMENTO PER I VOLI IN RITARDO E CANCELLATI?

Le compagnie aeree forniscono un'informazione solo marginale di questo diritto. Si pensi che se in un volo di 280 passeggeri un vettore pagasse spontaneamente 250 euro per passeggero,

si ritroverebbe a dover sborsare almeno 70.000 euro. Bisogna quindi costringerli a far rispettare la legge europea.

COSA FARE PER OTTENERE LA COMPENSAZIONE PECUNIARIA

Il passeggero è libero di inviare autonomamente un reclamo alla compagnia. Per esperienza, però, sappiamo che quasi mai le compagnie aeree rispondono al passeggero. Ma società come tuorisarcimento.it agiscono con degli avvocati, assistendo gratis il passeggero con tutte le istanze necessarie fino al pagamento.

PER I VOLI LOW COST E' POSSIBILE?

Molti viaggiano con voli low cost, acquistati anche a 9 euro. Credono quindi che, in caso di ritardo o cancellazione, potrebbero ottenere solo il rimborso della somma spesa (9 euro), così rinunciando a presentare reclamo. In realtà la legge europea prevede una compensazione standard di 250 euro per voli fino a 1500 km, 400 euro per voli fino a 3500 km e 600 euro per voli oltre i 3500 km. Per cui, anche se il volo è stato acquistato a 9 euro, il passeggero che, per esempio, ha subito la cancellazione del volo Catania-Milano, deve ricevere la compensazione di 250 euro, oltre al rimborso di 9 euro.